

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Vertragsbeziehungen zwischen der BVS Buchverlag und Service AG (nachfolgend: „BVSB“) und dem Kunden über physische Produkte (z.B. Bücher, Datenträger) und digitale Produkte (z.B. eBooks, Downloads) und Dienstleistungen über sämtliche von BVSB bereitgestellten Kanäle, insbesondere dem Webshop. Allfällige AGB des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn sie von BVSB ausdrücklich schriftlich akzeptiert wurden. Die AGB gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Fassung. Individuelle Vereinbarungen zwischen BVSB und dem Kunden bleiben vorbehalten. Abweichende Regelungen haben jedoch nur dann Geltung, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

### 2. Bestellung, Zustandekommen des Vertrages

Jede Bestellung über den Webshop von BVSB setzt eine vorherige Anmeldung als Kunde mit Login-Daten voraus. Die Zulassung kann jederzeit widerrufen werden. BVSB ist berechtigt, den Benutzernamen und das entsprechende Passwort jederzeit zu sperren bzw. zu löschen. Die Darstellung des Sortiments von BVSB im Web oder in Katalogen oder Listen stellt kein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Kunden dar. Sie ist lediglich eine Einladung zur Offertstellung an den Kunden. Indem der Kunde per Internet, E-Mail, Telefon oder Fax eine Bestellung absendet, gibt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail (Bestellbestätigung). Durch Versand der Bestellbestätigung kommt der Vertrag zwischen BVSB und dem Kunden zustande. Kann BVSB die Bestellung des Kunden nicht annehmen, wird der Kunde anstelle der Bestellbestätigung über die Nichtverfügbarkeit bzw. Ablehnung der Bestellung informiert. Vorübergehend nicht lieferbare Titel werden für den Kunden vorgemerkt, die Bestellung des Kunden bleibt bestehen. BVSB ist jederzeit zu Teillieferungen und Teilabrechnungen berechtigt. Sofern Teillieferungen durchgeführt werden, übernimmt BVSB die zusätzlichen Versandkosten. Bei Lieferverzögerungen wird der Kunde umgehend informiert.

### 3. Versand

Die Lieferung der Bestellung erfolgt in der Regel auf dem Versandweg. BVSB liefert nur an Adressen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Nutzen und Gefahr an der Kaufsache gehen mit Übergabe an den Versender auf den Kunden über (Art. 185 Abs. 2 OR).

### 4. Preis, Fälligkeit

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Der Versand erfolgt in der Regel gegen Rechnung, welche innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig ist. Mit Ablauf des Fälligkeitsdatums gerät der Kunde automatisch (d.h. ohne Mahnung) in Verzug. Alle Bestellungen erfolgen versandkostenfrei. BVSB behält sich vor, vom Kunden Vorauskasse zu verlangen, insbesondere wenn im Zeitpunkt des Bestelleingangs überfällige Rechnungen bestehen. Der Kunde ist nur zu einer Verrechnung mit Gegenansprüchen berechtigt, sofern und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von BVSB anerkannt sind.

### 5. Gewährleistung

Sind die gelieferten Waren zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs mangelhaft, z.B. aufgrund eines Herstellerfehlers, oder liegt eine Falschlieferung oder eine unvollständig bleibende Lieferung vor, liefert BVSB nach eigener Wahl Ersatz oder macht den Kauf rückgängig und stattet dem Kunden den Kaufpreis zurück. BVSB erstattet bei Falschlieferung oder Lieferung mangelhafter Ware das Porto der Rücksendung. Der Gewährleistungsanspruch des Kunden erlischt, wenn er den Mangel oder die Falschlieferung nicht innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware BVSB schriftlich mitteilt.

### 6. Haftung

Es besteht in keinem Fall ein Anspruch des Kunden auf Ersatz von Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind. Ein Haftungsanspruch, der den Wert der Bestellung übersteigt, wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Die Haftung für leichtes Verschulden wird wegbedungen. Die Haftung für Hilfspersonen wird wegbedungen. Die bestellten Produkte dürfen nur für den vereinbarten und bestimmungsgemässen Gebrauch verwendet werden. Für andere Gebrauchsanwendungen wird jede Haftung abgelehnt.

### 7. Datenschutz

BVSB verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Kunden nach den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes zu bearbeiten.

### 8. Schlussbestimmungen

Der Vertrag zwischen BVSB und dem Kunden unterliegt materiellem Schweizer Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts (CISGG). Bei B2B-Geschäften ist Rapperswil SG ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus dem Vertrag zwischen BVSB und dem Kunden. Ansonsten bestimmt sich der Gerichtsstand nach der schweizerischen Zivilprozessordnung. Diese AGB treten am 01.01.2019 in Kraft. BVSB behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB kann im Webshop heruntergeladen werden.